

Leviaan



Informatie voor naastbetrokkenen



Welkom bij Leviaan!

Uw naaste krijgt begeleiding van ons. Daar is meestal een moeilijke periode aan vooraf gegaan. Voor de cliënt en vaak ook voor u. Wij doen er alles aan om samen met uw naaste zijn of haar leven weer op de rails te krijgen. De ervaring leert dat het herstel beter verloopt als naasten betrokken zijn bij de begeleiding, daarnaast bent u een belangrijke informatiebron. U kent uw naaste het langst en uit verschillende perioden uit zijn leven. Voor het herstel van uw naaste is het daarom belangrijk dat de begeleider, uw naaste en u goed samenwerken en de verwachtingen en onderlinge rollen bespreken. Wij hebben oog voor de belangen van alle betrokken partijen, ook als de cliënt en u verschillende wensen en verwachtingen hebben.

Rol naasten in het zorgproces

Om een goede kwaliteit van zorg te bieden, is de samenwerking met naasten essentieel. Leviaan nodigt naastbetrokken uit om actief betrokken te zijn bij de cliënt. Zowel tijdens de intakeprocedure als bij de kennismaking met de persoonlijk begeleider. De persoonlijk begeleider bespreekt de samenwerking tussen hem/haar, uw naaste en u en u maakt hierover afspraken.

Waarover maakt u afspraken met uw naasten en de begeleiding?

- We streven naar een goede samenwerking met naastbetrokkenen, waarbij de eigen keuze van de cliënt het uitgangspunt is. Waarin wij de zorgvraag van uw naaste in kaart brengen en kijken of wij daar een passende invulling voor hebben.
- In het kennismakingsgesprek met de persoonlijk begeleider spreekt u af wie met wie communiceert, met als uitgangspunt dat iedereen zo vrij mogelijk is in de communicatie. De cliënt kan mondeling toestemming geven voor contact tussen de begeleiding en de naastbetrokkenen.
- Uw betrokkenheid bij het opstellen, uitvoeren en evalueren van het begeleidingsplan
- Uw betrokkenheid bij het signaleringsplan, waarin staat wie wat doet als uw naaste het moeilijk heeft of dreigt terug te vallen.
- Uw betrokkenheid bij veranderingen in de verblijfssituatie van uw naaste.
- U kunt bij de begeleiding terecht met ideeën, opmerkingen en klachten. Regelmatig organiseren wij activiteiten ter bevordering van het contact tussen cliënten, naastbetrokkenen en begeleiders, zoals een koffieochtend, barbecue of kerstbrunch en een ontmoetingsavond.

Gedeelde informatie

Het is ons uitgangspunt dat de cliënt zijn naastbetrokkenen informeert. Vindt de cliënt dit moeilijk, dan ondersteunen wij hierbij, met toestemming van de cliënt. Als u met de begeleider een inhoudelijk gesprek wilt voeren over de begeleiding, zonder aanwezigheid van uw naaste, moet uw naaste daarvoor toestemming geven. Er is geen toestemming van uw naaste nodig voor algemene informatie over onze werkwijze, de organisatie of wanneer u bijvoorbeeld uw hart wilt luchten. Wij bieden graag een luisterend oor.

Instemming van de cliënt

Uw naaste bepaalt wie welke informatie krijgt. Wil hij of zij niet dat wij de contactpersoon of anderen informeren of betrekken bij de begeleiding, dan respecteren wij die wens. Wél spant de begeleiding zich in om het contact met naastbetrokkenen te herstellen, versterken of tot stand te brengen. In zeer uitzonderlijke gevallen, bijvoorbeeld bij een crisissituatie, neemt de begeleiding in overleg met de manager en het team contact op met de contactpersoon, zonder instemming van de cliënt. Zij informeren de cliënt hierover en leggen uw naaste daarna altijd uit waarom zij dit besluit genomen hebben.

Naastenpanel

Het naastenpanel biedt u de gelegenheid om kennis en ervaringen te delen en een bijdrage te leveren aan het beleid van Leviaan. Onafhankelijk van en in goede samenwerking met de medewerkers van Leviaan. U neemt contact op via naastenpanel@leviaan.nl

Familievertrouwenspersoon

Als naastbetrokkene kunt u terecht bij een familievertrouwenspersoon vanuit de Landelijke Stichting Familievertrouwenspersonen. Zij hebben een onafhankelijke positie en geheimhoudingsplicht. Zij luisteren naar uw verhaal en geven antwoord op uw vragen. Zij geven u algemene informatie over de stoornis en behandeling en adviseren over hoe u kunt omgaan met de cliënt. Tevens ondersteunen zij bij het leggen van contact binnen Leviaan en bemiddelen en ondersteunen u bij het indienen van een klacht.

Contactgegevens Landelijke Stichting Familievertrouwenspersonen

0900 – 333 2222

vraag@familievertrouwenspersonen.nl

Nieuwsbrief

Wilt u op de hoogte blijven van onze activiteiten en de actualiteit in het sociale domein en de GGZ? Meld u aan voor onze twee maandelijkse digitale nieuwsbrief voor naastbetrokkenen via leviaan.nl/naastennieuwsbrief. Als uw e-mailadres bij ons bekend is, ontvangt u de nieuwsbrief automatisch.

Onze werkwijze: de krachtenaanpak

Uw naaste kent zijn eigen leven het beste en is zelf verantwoordelijk voor zijn toekomst. Zijn gewenste leven vertalen we naar plannen en acties waarbij hij gebruik maakt van zijn krachten en mogelijkheden. Wij noemen onze werkwijze dan ook 'krachtenaanpak'.



Leviaan
Krachtenaanpak
Samen vanuit kracht toewerken naar jouw gewenste leven.

Bekijk de animatie over de krachtenaanpak!

The infographic features a central illustration of a winding path leading to a target symbol. Various icons represent different aspects of life and support, including a man, a woman, a child, a dog, a bicycle, a bench, a person with a suitcase, a desk with a laptop, a magnifying glass, a plant, and a person with a cane. The background is a light blue and white color scheme.



Organisaties voor naastbetrokkenen

Soms is het prettiger om niet in het eigen netwerk naar gesprekspartners te zoeken, maar in contact te komen met mensen met vergelijkbare ervaringen. De (h)erkenning in combinatie met emotionele ondersteuning en ervaringskennis, zorgt voor een steun in de rug. Maar ook voor een spiegel. Leer van andermans successen en valkuilen. Wij zetten de lotgenotenorganisaties hieronder voor u op een rij. Scan de QR-code om te lezen wat u nodig heeft om er voor uw naaste te kunnen zijn.



Naasten in Kracht

Voor naasten van mensen met een psychische kwetsbaarheid. Voor informatie, tips, inspiratie en steun, vooral van elkaar. naasteninkracht.nl



Stichting Labyrint In Perspectief

Voor naastbetrokkenen van mensen met psychische of psychiatrische problemen die overbelast raken en zelf ook hulpvragers (dreigen te) worden. Inzet van ervaringsdeskundigheid om hen op weg te helpen en een luisterend oor te bieden. labyrint-in-perspectief.nl



Sociale wijkteams

In een wijkteam verbeteren gemeenteambtenaren en instellingen samen het leven van mensen in een buurt. In het wijkteam zoeken ze samen met u naar antwoorden en oplossingen die passen bij uw persoonlijke situatie. Ook ideeën over uw wijk kunt u bespreken in het wijkteam.

- Zaanstad: swtzaanstad.nl
- Purmerend: swtpurmerend.nl
- Hoorn: hoorn.nl/welkom-1punthoorn
- Alkmaar: alkmaar.nl/direct-regelen/zorg-en-ondersteuning/wijk-en-buurtcentra

Staat uw gemeente er niet bij? Vraag het na via het algemene nummer van uw gemeente.



MIND Korrelatie

Biedt anonieme, professionele, psychische en psychosociale hulp. Dit kan telefonisch en online. Bij MIND Korrelatie werken psychologen en maatschappelijk werkers. Ze luisteren, adviseren en verwijzen zo nodig door naar passende hulp. mindkorrelatie.nl



GGZ Noord-Holland Noord

Specialistische geestelijke gezondheidszorg voor alle leeftijden. Voor naastbetrokkenen organiseert GGZ Noord-Holland-Noord regelmatig webinars, informatiebijeenkomsten en online cursussen. ggz-nhn.nl



De Hoofdzaak

De Hoofdzaak is dé regionale cliëntenbelangenorganisatie door en voor mensen met een psychische kwetsbaarheid in de Kop van Noord-Holland, West-Friesland, Noord-Kennemerland en Zaanstreek-Waterland. De Hoofdzaak verbindt mensen met een psychische kwetsbaarheid met kleinschalige activiteiten, cursussen en projecten die voortkomen uit de initiatieven van de mensen zelf. rcodehoofdzaak.org



Parnassia Groep, bij opname

Een opname vanwege een crisissituatie of verslavingsprobleem heeft ingrijpende gevolgen, ook voor u. Parnassia informeert u over behandelmogelijkheden en geeft antwoord op algemene of persoonlijke vragen over de opname of de psychische klachten van uw naaste. parnassia.nl/hoe-wij-helpen/familie-en-naasten



Organisaties voor specifieke doelgroepen

Ypsilon

Steunt, adviseert en vertegenwoordigt familieleden en naasten van mensen met psychosegevoeligheid. ypsilon.org



Psychosenet

Het platform over psychosegevoeligheid, stemming, trauma en herstel. Naasten kunnen hier praten op het forum en advies en informatie inwinnen via de chat. Congressen, symposia, lezingen, maar ook lotgenotengroepen en andere activiteiten. psychosenet.nl



Anoiksis

Vereniging voor en door psychosegevoelige mensen voor lotgenotencontact, ook van naastbetrokkenen. anoiksis.nl



113 Zelfmoord Preventie

Maakt u zich zorgen om iemand?

- Via de overleg- en advieslijn van 113 kunt u een psycholoog spreken.
- Heeft u vooral behoefte aan een luisterend oor, dan kunt u praten met een hiervoor opgeleide vrijwilliger. 113.nl





Stichting Zelfbeschadiging

Voor mensen die zichzelf beschadigen en hun omgeving. zelfbeschadiging.nl



KopOpOuders

Biedt opvoedondersteuning voor ouders met stress, psychische- of verslavingsproblemen. kopopouders.nl



Depressie Vereniging

Biedt concrete hulp voor mensen met depressie. De leden lijden meestal zelf aan een vorm van depressie en steunen elkaar daarin als deelnemer of vrijwilliger. Geen ingewikkelde verwijzingen via dokters, geen keuringen en geen of een korte wachtlijst (afhankelijk van waar je woont). depressievereniging.nl



Angst Dwang en Fobie Stichting

Voor iedereen die (in zijn omgeving) te maken heeft met angst- en dwangklachten. Een platform voor ontmoeting, kennisdeling en belangenbehartiging. Door 'naasten' te zoeken in de zoekfunctie van de website worden de verschillende bijeenkomsten voor naasten weergegeven. adfstichting.nl



Stichting MEE, meedoen met een beperking

MEE zet zich in voor mensen met een beperking en hun netwerk. Op alle levensgebieden en in alle levensfasen, zodat zij naar vermogen kunnen meedoen in de samenleving. U betaalt niets voor de ondersteuning. U heeft ook geen doorverwijzing of indicatie nodig. mee.nl



Brijder, tegen verslaving

Voor iedereen met een lichte of ernstige verslaving. Richt zich op het voorkomen en behandelen van verslaving met bijkomende problematiek en op het verbeteren van de kwaliteit van leven. brijder.nl/voor-wie/familie-naasten/hulp-voor-naasten



Help! Mijn dierbare is verslaafd

Een platform voor naasten van iemand met een verslaving, ontwikkeld om u te helpen bij het leren omgaan met deze moeilijke situatie. helpmijndierbareisverslaafd.nl



Mama Vita

Netwerk voor moeders die kinderen opvoeden met autisme. Bijeenkomsten worden gehouden in Zaandam. mamavita.nl



Kopstoring, voor jongeren van ouders met psychische- of verslavingsproblemen

Voor jongeren van ouders met psychische- of verslavingsproblemen. kopstoring.nl



Stichting Borderline

Biedt lotgenotencontact, advies, informatie aan naasten over borderline en verschillende behandelmethoden. stichtingborderline.nl/omgaan-met-borderline



Al-Anon, voor familie en vrienden van alcoholisten

Helpt familie en vrienden van alcoholisten. Zij doen dat door het programma van de Twaalf Stappen te volgen, door het opvangen en troosten van de naasten van alcoholisten en door begrip op te brengen voor de alcoholist(e) en hem/haar te stimuleren. al-anon.nl



Nederlandse Vereniging voor autisme

Bouwt vanuit het perspectief van mensen met autisme en hun naasten aan een autismevriendelijke maatschappij waarin mensen met autisme optimaal geïntegreerd, geaccepteerd en zoveel mogelijk zelfredzaam zijn. autisme.nl



PlusMinus

Maakt zich sterk om de kwaliteit van leven en zorg voor mensen met een bipolaire aandoening te verbeteren en het stigma op psychische kwetsbaarheid te bestrijden. Plusminus biedt ook lotgenotencontact aan naasten. plusminus.nl/naasten



Balans

Voor ouders met kinderen met ontwikkelings-, leer- of gedragsproblemen. Deze vereniging versterkt hun positie door belangenbehartiging en uitwisseling van kennis en ervaringen tussen ouders, onderwijs, zorg en wetenschap. balansdigitaal.nl



Weet

Biedt online platforms en fora waar patiënten anoniem berichten delen of chatten met een ervaringsdeskundige. Ook voor naastbetrokkenen biedt Weet lotgenotencontact. weet.info/lotgenotencontact



Slenkstraat 201-4
1441MN Purmerend

w leviaan.nl
e info@leviaan.nl
i leviaan.nl
durfteparticiperen.nl

28 juni 2022, 13:51