

## **Algemene voorwaarden cliëntportaal “Mijn dossier” Leviaan**

Dit document beschrijft uw rechten en plichten als gebruiker van het cliëntportaal “Mijn dossier”. Het is belangrijk dat u deze voorwaarden leest, zodat u weet wat u van ons kan verwachten en wat wij van u verwachten. Door gebruik te maken van het cliëntportaal, accepteert u deze algemene voorwaarden.

### **1. Begrippen**

In deze algemene voorwaarden hebben de onderstaande begrippen de volgende betekenis:

#### 1.1. Leviaan

De organisatie die het cliëntportaal aanbiedt aan haar cliënten.

#### 1.2. Cliëntportaal

De beveiligde website waarmee informatie uit het begeleidingsplan van cliënten van Leviaan ingezien kan worden. Het cliëntportaal wordt bedoeld als er “Mijn dossier” staat.

#### 1.3. Cliënt(en)

De cliënt van wie de gegevens op het cliëntportaal worden geplaatst.

#### 1.4 Gebruiker(s)

Alle personen die op rechtmatige wijze toegang hebben verkregen tot het cliëntportaal van de cliënt, waaronder de cliënt zelf of een vertegenwoordiger.

#### 1.4. Algemene voorwaarden

De door Leviaan opgestelde regels voor het gebruik van het cliëntportaal “Mijn dossier”.

### **2. Doel Algemene voorwaarden**

Deze algemene voorwaarden informeren de gebruiker van het cliëntenportaal over het gebruik van “Mijn dossier” en het beschermen van het dossier en de privacy van de cliënt(en) van Leviaan zoals vastgelegd in de algemene leveringsvoorwaarden GGZ, de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO).

### **3. Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik inclusief het downloaden of kopiëren van informatie - in welke vorm dan ook - van het cliëntportaal door cliënten en/of gebruikers.

### **4. Akkoordverklaring**

Door “Mijn dossier” te gebruiken geeft de gebruiker aan deze algemene voorwaarden volledig te hebben gelezen, te accepteren en na te komen, niets uitgezonderd. Indien iemand deze algemene voorwaarden niet of niet geheel nakomt, is Leviaan te allen tijde gerechtigd diegene de toegang tot “Mijn dossier” te ontzeggen.

### **5. Wijziging**

Het is Leviaan altijd toegestaan de algemene voorwaarden aan te passen naar aanleiding van voortschrijdend inzicht en/of aanpassingen in betreffende wet- en regelgeving. Leviaan adviseert de gebruiker daarom de actuele versie van de algemene voorwaarden regelmatig te raadplegen op de website van Leviaan. Door in te loggen op “Mijn dossier”, accepteert de gebruiker telkens de actuele versie van deze algemene voorwaarden.

### **6. Het doel van het “Mijn dossier”**

“Mijn dossier” biedt de gebruiker online toegang tot informatie uit het dossier van de cliënt. Het heeft tot doel bij te dragen aan de informatievoorziening aan en de communicatie met de cliënt en de andere gebruikers. Het cliëntportaal “Mijn dossier” heeft uitdrukkelijk niet tot doel de bestaande informatievoorziening of communicatie tussen cliënt en Leviaan te vervangen. “Mijn dossier” is niet geschikt wanneer er sprake is van spoed en er onmiddellijk contact nodig is met Leviaan.

### **7. Toegang en beëindiging**

Toegang tot “Mijn dossier” kan slechts worden verstrekt met betrekking tot gegevens van cliënten met wie Leviaan een zorgovereenkomst heeft gesloten. De toegang tot “Mijn dossier” eindigt – indien

mogelijk – automatisch 2 dagen na het beëindigen van de zorgovereenkomst die Leviaan met de cliënt heeft gesloten. Dit geldt ook in geval van overlijden. Toegang kan door Leviaan te allen tijde worden beëindigd of geweigerd, bijvoorbeeld als een gebruiker zich niet houdt aan de verplichtingen die bij punt 12 worden genoemd.

## **8. Inloggen/autorisatie**

Leviaan verstrekt de toegangsgegevens van “Mijn dossier” aan één persoon: de cliënt. De toegang is strikt persoonlijk en cliëntgebonden. Indien van toepassing kunnen wettelijk vertegenwoordigers of gemachtigden beheer voeren over “Mijn dossier”.

## **9. Gegevensverwerking**

Leviaan zorgt ervoor dat de gegevens in overeenstemming met de wet en op zorgvuldige wijze worden verwerkt, passend bij het onder artikel 6 vermelde doel. Leviaan streeft naar een juiste informatievoorziening. Hoewel Leviaan de informatie in het begeleidingsplan en op “Mijn dossier” zorgvuldig samenstelt en haar uiterste best doet deze informatie zo nauwkeurig, actueel en volledig mogelijk te houden, kan aan deze informatie geen rechten worden ontleend.

## **10. Gegevensbescherming**

Leviaan verplicht zich tot het nemen van adequate maatregelen om “Mijn dossier” te beveiligen tegen verlies, diefstal of enige vorm van onrechtmatige verwerking van gegevens. De gebruiker van “Mijn dossier” is volledig en zelfstandig verantwoordelijk voor het beheer en de verspreiding van de gegevens verkregen van “Mijn dossier”. De gebruiker vrijwaart Leviaan van alle aanspraken in verband met gebruik van “Mijn dossier” en van gegevens die van “Mijn dossier” afkomstig zijn.

## **11. Overige rechten**

De cliënt mag Leviaan verzoeken tot verbetering of aanvulling van de gegevens in “Mijn dossier”. Leviaan zal uw verzoek in beraad nemen en zo spoedig mogelijk verwerken. Het wijzigen, verwijderen of afschermen van reeds geplaatste gegevens zal enige tijd in beslag nemen (maximale termijn 3 maanden)

## **12. Overige verplichtingen**

De gebruiker gebruikt de functies van “Mijn dossier” in overeenstemming met het geformuleerde doel in artikel 6 en volgens de aangegeven instructies. De gebruiker voert geen acties uit die het systeem of gegevens schaden, onbruikbaar of ontoegankelijk maken, of die de technische beschermingsmaatregelen van “Mijn dossier” of Leviaan omzeilen. Ook voert de gebruiker geen acties uit die op enigerlei wijze onrechtmatig zijn tegenover een cliënt, Leviaan of een derde. De gebruiker wist geen gegevens, beperkt of remt het gebruik van “Mijn dossier” door andere cliënten niet.

## **13. Aansprakelijkheid**

Leviaan aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade die voortvloeit uit enige verwerking van gegevens waarvoor de cliënt direct of indirect toestemming heeft gegeven. Leviaan aanvaardt evenmin aansprakelijkheid voor schade ontstaan door het gebruik van “Mijn dossier”, inclusief en niet beperkt tot schade als gevolg van onjuistheid, ongeschiktheid, onvolledigheid of achterstand in actualiteit van de informatie. Bovenstaande is niet van toepassing wanneer sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Leviaan of haar medewerkers.

## **14. Varia**

In omstandigheden waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien beslist Leviaan. Op geschillen over “Mijn dossier” is het Nederlandse recht van toepassing. Het verlenen van gebruiksrecht op “Mijn dossier” behelst in geen geval een overdracht van intellectueel eigendom van het cliëntportaal.